



WINWORKER
by CRAFTVIEW

Hard- und Softwarevoraussetzungen

Technische Anforderungen

Stand: 05 / 2023

www.winworker.de

Inhaltsverzeichnis

Wichtige allgemeine Hinweise	3
1 Einzelarbeitsplatz	3
1.1 Mindestvoraussetzung	3
1.2 Empfohlene Systemkonfiguration	3
2 Einzelarbeitsplatz mit mobiler Zeiterfassung	3
2.1 Mindestvoraussetzung	3
2.2 Empfohlene Systemkonfiguration	3
3 Zweiplatz / Netzwerkfähigkeit	4
3.1 Mindestvoraussetzung	4
3.2 Empfohlene Systemkonfiguration	4
4 3 - 10 Arbeitsplätze	4
4.1 Server	4
4.2 Client	4
4.2.1 Mindestvoraussetzung	4
4.2.2 Empfohlene Client Systemkonfiguration	5
5 Ab 10 Arbeitsplätze	5
6 Firewall und Antiviren-Software	5
7 Einsatz unter Mac OS X	6
8 Kompatible Microsoft Office-Version	6
9 Mindestanforderung für Android	6
10 Mindestanforderung für iOS	6
11 Virtualisierung	6

Hard- und Softwarevoraussetzungen

Wichtige allgemeine Hinweise:

- Verwenden Sie kein WLAN.
- Verwenden Sie kein NAS als Installationsplattform.
- Verwenden Sie keine gemappten Laufwerke.

1 Einzelarbeitsplatz

1.1 Mindestvoraussetzung

- PC mit Intel i3-Prozessor ab 10. Generation oder AMD Ryzen 3
- Mindestens 8 GB Arbeitsspeicher
- 50 GB freier Festplattenspeicher
- SSD-Festplatte
- USB-Anschluss für das Lizenz-Dongle
- Bildschirmauflösung mindestens 1280 x 1024 Pixel
- Nicht virtualisierter Grafikprozessor, wenn Sie 3D-BIM-Modelle betrachten bzw. erstellen möchten
- Betriebssystem 64 Bit: Windows 10 Professional (ab Version 1607), Windows 11, Windows Server 2016, Windows Server 2019 oder Windows Server 2022
- Für den Netzwerkbetrieb ist Windows Professional zwingend erforderlich!

1.2 Empfohlene Systemkonfiguration

- Aktueller Intel i5-Prozessor ab 10. Generation oder AMD Ryzen 5
- 16 GB Arbeitsspeicher
- Betriebssystem 64 Bit: Microsoft Windows 11
- SSD-Festplatte
- SQL-Datenbanken (Access-Datenbanken nur bis 1 GB an Daten)

2 Einzelarbeitsplatz mit mobiler Zeiterfassung

2.1 Mindestvoraussetzung

- Siehe 1.1
- Internetverbindung mit mindestens 6 MBit/s
- SQL-Datenbanken
- Microsoft SQL Server 2014 oder höher ab 5 mobilen Geräten

2.2 Empfohlene Systemkonfiguration

- Aktueller Intel i5-Prozessor ab 10. Generation oder AMD Ryzen 5
- 16 GB Arbeitsspeicher
- Betriebssystem 64 Bit: Microsoft Windows 11
- SSD-Festplatte
- SQL-Datenbanken

3 Zweiplatz / Netzwerkfähigkeit

3.1 Mindestvoraussetzung

- Siehe 1.1, statt 50 GB freier Festplattenspeicher aller dings nur 20 GB
- Kabelgebundenes Netzwerk mit Gigabit Geschwindigkeit

3.2 Empfohlene Systemkonfiguration

- Aktueller Intel i5-Prozessor ab 10. Generation oder AMD Ryzen 5
- 16 GB Arbeitsspeicher
- Kabelgebundenes Netzwerk mit Gigabit-Geschwindigkeit
- Betriebssystem 64 Bit: Microsoft Windows 11
- SSD-Festplatte
- SQL-Datenbanken

4 3 - 10 Arbeitsplätze

4.1 Server

- CPU mit mindestens 6 Kernen und Produktionsjahr nicht älter als 4 Jahre; z. B.: Intel Xeon E-2236 oder AMD Epyc 7232P
- Mindestens 16 GB DDR4-Arbeitsspeicher (empfohlen: 32 GB oder mehr)
- 250 GB – 1000 GB Festplattenspeicher
- Externe Festplatte / NAS in gleicher Größe zur Datensicherung
- Betriebssystem: Microsoft Windows Server 2016, Windows Server 2019 oder Windows Server 2022
- Microsoft SQL Server 2014, SQL Server 2016, SQL Server 2017, SQL Server 2019 bzw. SQL Express mit Standardinstanz. Microsoft SQL Server Vollversionen sind kostenpflichtig, Express Versionen sind kostenfrei (aber eingeschränkt); ab 5 Arbeitsplätzen empfehlen wir dringend eine Vollversion von SQL-Server
- Je nach Anzahl der Arbeitsplätze sollten, soweit vorhanden, SQL Server, Exchange Server und / oder Terminal Server optimalerweise auf eigenen Rechnern betrieben werden
- USB-Anschluss für das Lizenz-Dongle
- Nicht virtualisierter Grafikprozessor, wenn Sie 3D-BIM-Modelle betrachten bzw. erstellen möchten
- Bei Verwendung von Microsoft Remote Services (Terminal Server) fallen Lizenzgebühren pro gleichzeitiger Verbindung sowohl für Microsoft Windows als auch für WINWORKER an

4.2 Client

4.2.1 Mindestvoraussetzung

- Siehe 1.1
- Bei Verwendung eines Terminal Servers beachten Sie die Lizenzanforderung (siehe 4.1 Server)

4.2.2 Empfohlene Client Systemkonfiguration

- Aktueller Intel i5-Prozessor ab 10. Generation oder AMD Ryzen 5
- 16 GB Arbeitsspeicher
- Kabelgebundenes Netzwerk mit Gigabit Geschwindigkeit
- Betriebssystem 64 Bit: Microsoft Windows 11
- SSD-Festplatte

5 Ab 10 Arbeitsplätze

Die Systemvoraussetzungen ab 10 Arbeitsplätzen sind sehr individuell. Gern stehen wir Ihnen bei der Ermittlung Ihrer Systemanforderungen beratend zur Seite.

6 Firewall und Antiviren-Software

Für den reibungslosen Ablauf unserer Software kann es erforderlich sein, bestimmte Ports, Dienste und Programmteile als Ausnahmen in die Firewall und Schutzsoftware des Rechners einzutragen (die Auflistung ist nicht abschließend und kann sich durch Programmneuerungen ändern).

Verbindungen im internen LAN

Kommunikation zwischen den Arbeitsplätzen und dem eventuell vorhandenen Server, auf dem der WINWORKER installiert ist:

- Port 1433 TCP für den Microsoft SQL Server
- Port 6821, 6723, 6728-6730, 12347 TCP/UDP: Kommunikation zwischen WINWORKER Komponenten
- Port 62720 TCP/UDP für den Lizenzserver
- Port 62721 TCP XML SocketService
- Port 62743 TCP für den WebSocketService

Verbindungen in das Internet

Kommunikation aus dem LAN in das Internet (ausgehende Verbindungen):

- Port 22 TCP für Lieferantenanbindungen
- Port 123 UDP für mobile Kommunikation mit einem Zeitserver
- Port 7400-7499 TCP für die Fernwartung
- Port 7700-7799 TCP für die Fernwartung
- Port 51000-51999 TCP für die Fernwartung
- Port 51610-51620 TCP Kommunikation für die mobile Anbindung (WWMobileEndpointService / Mobile Geräte)
- HTTP/HTTPS (TCP 80 / TCP 443)
- FTP (TCP 20 / 21)

Dienste befinden sich in C:\WINDOWS\SP Service

7 Einsatz unter Mac OS X

Für den Einsatz unter Mac OS X ist eine Virtualisierungssoftware und die entsprechenden Microsoft Betriebssysteme inklusive der Microsoft-Lizenzen notwendig.

Wichtiger Hinweis: Vom Einsatz der WINWORKER Software auf ARM-basierten Rechnern (z.B. Macs mit M1/M2-Chips von Apple) wird aktuell aufgrund fehlender kompatibler Treiber abgeraten!

8 Kompatible Microsoft Office-Version

Für die Anbindung an Microsoft Office wird ab der Version 2016 eine 32 Bit-Version vorausgesetzt.

Wichtiger Hinweis: Microsoft hat den Mainstream-Support für Microsoft Office 2016 (inkl. Outlook 2016) bereits im Oktober 2020 eingestellt. WINWORKER wird den Support von Microsoft Office 2016 ab dem **01.10.2023** beenden.

9 Mindestanforderung für Android

Für den Einsatz der WINWORKER App wird das Betriebssystem Android 7.0 als Mindestanforderung vorausgesetzt. Nur für Geräte mit Google Play Store Zugriff.

10 Mindestanforderung für iOS

Für den Einsatz der Apps von WINWORKER wird das Betriebssystem iOS 14 als Mindestanforderung vorausgesetzt. Weitere Informationen zu unterstützten iOS-Geräten finden Sie im Prospekt *Mobile Aufmaß-Apps - Kompatible Geräte*.

11 Virtualisierung

Bei der Virtualisierung sind die zuvor beschriebenen Mindestanforderungen hinsichtlich des Prozessors sowie des Arbeits- und Festplattenspeichers zu erfüllen.

Es ist notwendig, dass am Server der Dongle angesteckt werden kann, eventuell wird dazu ein USB-Device-Server (SEH oder Silex) benötigt.

Sie haben noch Fragen oder wünschen weitere Informationen? Sprechen Sie uns gerne an!

Technische Anfragen

E-Mail: kundentechnik@winworker.de

Zentrale

E-Mail: info@winworker.de

Telefon: 0 28 23 / 42 56 - 0

Vertrieb

E-Mail: vertrieb@winworker.de

Telefon: 0 28 23 / 42 56 - 0

Mit freundlichen Grüßen
Ihr WINWORKER-Team

WinWorker GmbH
Emmericher Weg 12
47574 Goch
Fon: +49 (0) 28 23 / 42 56 - 200
Fax: +49 (0) 28 23 / 42 56 - 299
vertrieb@winworker.de
www.winworker.de

Stand: 05/2023