

Druckprobleme (PDF) nach dem neuesten Windows Update

Windows Updates deinstallieren (Juni 2020)

Falls Sie nach dem aktuellen Windows-Update (Veröffentlichung 09.06.2020) keine PDF-Dokumente mehr drucken können, deinstallieren Sie bitte folgende Updates (Downloads) und starten Sie danach Ihren Rechner neu:

Betriebssystem	Version	Download
Windows 10	2004	KB4557957
Windows 10	1909	KB4560960
Windows 10	1903	KB4560960
Windows 10	1809	KB4561608
Windows 10	1803	KB4561621
Windows 10	1709	KB4561602
Windows Server 2012		KB4561612
Windows Server 2016	1607	KB4561616
Windows Server 2019	1809	KB4561608

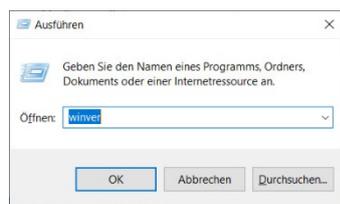
Microsoft hat den Bug erkannt und aufgenommen:

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4557957/windows-10-update-kb4557957>

<https://docs.microsoft.com/en-us/windows/release-information/status-windows-10-2004#436msgdesc>

So gehen Sie bei der Deinstallation vor:

1. Windows-Version einsehen



Über die Tastenkombination [Windows-Taste] + [R] öffnen Sie den Ausführen-Dialog.

Dort geben Sie in das Eingabefeld „winver“ ein und drücken auf „OK“.

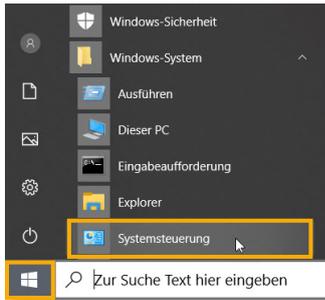


Im Infofenster wird Ihnen Ihre aktuelle Version angezeigt.

2. Update suchen

Falls Sie eine der aufgeführten Windows-Versionen nutzen (siehe Tabelle auf der ersten Seite), müssen Sie den entsprechenden Download (ebenfalls in der Tabelle aufgeführt) deinstallieren.

Öffnen Sie dazu die „Systemsteuerung“.

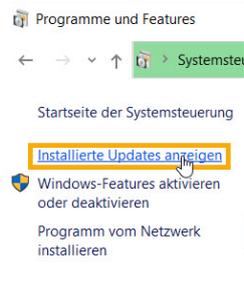


Dazu klicken Sie in der Taskleiste auf das Windows-Symbol (in der Regel unten links). Scrollen Sie bei den Programmen bis zum Punkt „Windows-System“. Klicken Sie darauf und wählen Sie aus den erscheinenden Unterpunkten „Systemsteuerung“ aus.

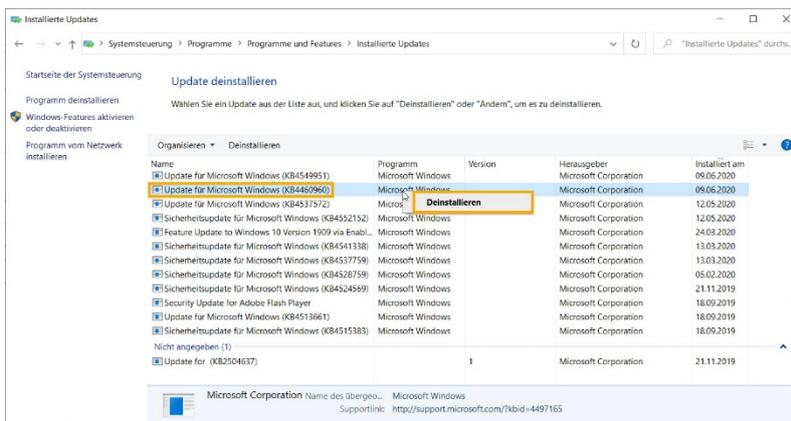
Alternativ geben Sie in der Windows-Suchfunktion „Systemsteuerung“ ein und klicken auf [Enter].



Im Dialog klicken Sie auf die Schaltfläche „Programme und Features“.



Klicken Sie auf den Punkt „Installierte Updates anzeigen“.



Suchen Sie nun nach dem Update mit der entsprechenden Download-Bezeichnung. Klicken Sie mit einem Rechtsklick darauf.

Klicken Sie nun auf die erscheinende Schaltfläche „Deinstallieren“.

3. Rechner neu starten

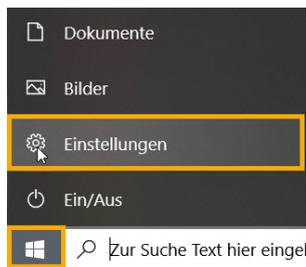
Nach dem Neustart sollten Sie wieder wie gewohnt können.

Wenn Sie sich unsicher sind, fragen Sie am besten bei Ihrem Techniker / EDV-Betreuer nach!

Nachdem Sie das Windows Update zurückgesetzt haben, sollten Sie verhindern, dass das problematische Update erneut installiert wird.

Dazu haben Sie u. a. diese Option:

Alle Updates für bis zu 35 Tage aussetzen



Klicken Sie in der Taskleiste auf das Windows-Symbol (in der Regel unten links). Wählen Sie dann die „Einstellungen“-Schaltfläche mit dem Zahnrad.

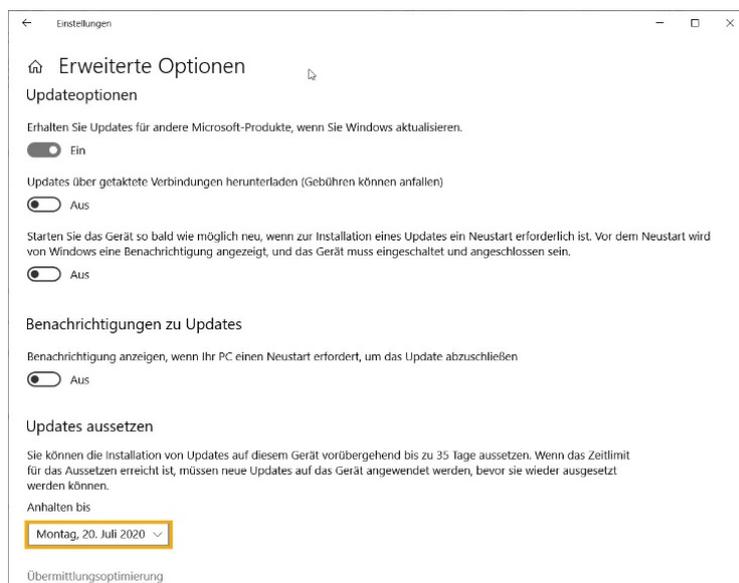
Alternativ suchen Sie in der Windows-Suche nach „Einstellungen“.



Wählen Sie die Schaltfläche „Update und Sicherheit“.



Klicken Sie nun auf „Erweiterte Optionen“.



Unter dem Punkt „Update aussetzen“ legen Sie über ein Drop-down-Menü fest, bis wann keine Windows-Updates mehr heruntergeladen werden sollen.

WinWorker Software

Sander + Partner GmbH
Emmericher Weg 12
47574 Goch

Fon: +49 (0) 2823 / 42 56 – 200
Fax: +49 (0) 2823 / 42 56 – 299

<https://www.winworker.de>
info@winworker.de